



Coberturas de BCBSNM que se solicitaron a través del Mercado de seguros

Si tiene una solicitud o necesita hacer un cambio a la cobertura de Blue Cross and Blue Shield of New Mexico (BCBSNM) que solicitó a través del Mercado de Seguros Médicos¹, consulte la siguiente tabla.

		Mercado de Seguros Médicos <i>llamar al</i> 833-862-3935	Servicio al Cliente de BCBSNM <i>llamar al</i> 866-236-1702 -0- <i>enviar</i> un mensaje protegido a través de Blue Access for Members SM (BAM SM) ²
Deseo actualizar mi información:	domicilio	●	
	dirección de facturación		●
	número telefónico	●	
	dirección de correo electrónico		●
	nombre	●	
	fecha de nacimiento	●	
	género	●	
	número de Seguro Social	●	
Deseo cancelar/eliminar:	cobertura médica	●	
	cobertura dental	●	
	cobertura dental pediátrica	●	
	derechohabiente	●	
	toda la póliza (Período de 30 días gratuito para evaluar la cobertura)		●
Deseo actualizar:	prestador principal de servicios médicos (PCP) o Grupo médico (MG)		●
Deseo una copia de:	tarjeta de asegurado		●
	kit del cumplimiento de la póliza		●
	comprobante de cobertura (carta)		●
Tengo una solicitud sobre facturación. Deseo:	recibir facturas impresas		●
	recibir facturas electrónicamente		●
	otra copia de mi factura		●
	que se recalcule una factura		●
Tengo un cobro. Deseo:	programar pagos automáticos con Auto Bill Pay		●
	hacer un pago por teléfono		●
	solicitar un reembolso por cancelación		●
	solicitar un reembolso por sobrepago		●
	investigar sobre pagos que hacen falta o que se aplicaron incorrectamente		●
	restablecer mi póliza		●
Soy elegible para un Período especial de inscripciones. Deseo:	añadir cónyuge o derechohabiente a una póliza vigente		888-809-1135
	solicitar cobertura médica o dental		
	elegir otra póliza		

¹ Solicitó la póliza de seguro en línea en beWellnm.com/Casa, por teléfono o con la ayuda un agente o corredor de seguros.

² BAM es un portal protegido de BCBSNM para sus asegurados. Para enviar un mensaje a través de BAM, inicie sesión con su cuenta en espanol.bcbsnm.com/member y seleccione el centro de mensajes.